

市川市

**市川市役所第1庁舎以外
窓口予約システム**

利用手引

第1版 2022年1月

目次

窓口予約システムとは	3
利用方法 概要.....	4
利用方法 電話での予約	4
利用方法 インターネットでの予約	5
利用方法 インターネットでの予約確認.....	10
利用方法 インターネットでの予約キャンセル	11

窓口予約システムとは

本システムは、市川市役所第1庁舎以外で行う手続きの事前予約システムです。
行徳支所

- ・ 引っ越し
- ・ 戸籍などの届出
- ・ 妊娠・出産・子育て
- ・ おくやみ
- ・ 介護保険・高齢者支援
- ・ 後期高齢者医療
- ・ 国民健康保険
- ・ 国民年金
- ・ 障がい者支援
- ・ マイナンバーカード

南行徳保健センター

- ・ 妊娠の手続き
- ・ 子育て相談

市川駅南口 ザ・タワーズイースト 3F

- ・ 妊娠の手続き
- ・ 子育て相談

次の手続きは、直接窓口にお越しください。

- ・ 証明書発行(住民票の写し等、戸籍証明、印鑑証明、納税証明など)
- ・ 印鑑登録に関すること
- ・ 市税に関する手続き

利用方法 概要

- ① インターネットまたは電話で予約受付する
- ② 予約受付完了後、予約番号が発行される
- ③ 予約日当日に予約した庁舎の窓口で予約番号を伝える

利用方法 電話での予約

代表番号へお掛けのうえ、予約される手続きをお伝えください。担当部署へご案内いたします。直接、担当部署へお掛けいただくことも可能です。

市川市 代表番号

電話番号 047-334-1111

受付時間 平日 8:45 – 17:15

担当部署では、次のことができます。

- ・ 対象手続きの予約
- ・ 予約の確認
- ・ 予約の取り消し

※予約の変更はできません。

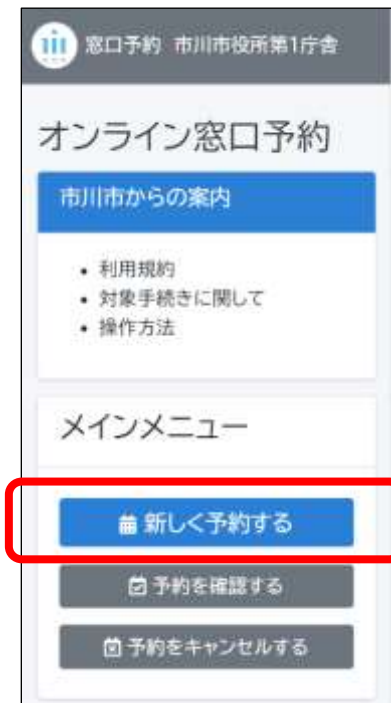
※通信料・通話料は、お客様のご負担となります。

利用方法 インターネットでの予約

1. 窓口予約サイトへ接続します。

<https://madoyoyaku2.city.ichikawa.lg.jp/user/>

2. メインメニューから「新しく予約する」を選択します。



3. 来庁目的(目的の手続き)を選択します。

選択方法は、2つあります。

目的から絞り込んでいく方法と、キーワードによる検索です。

目的から探す

今回の来庁の目的は次のうちどれですか？

- ▼ 引っ越し
- ▼ 戸籍などの届出
- ▼ 妊娠・出産
- ▼ 子育て
- ▼ おくやみ
- ▼ 介護保険・高齢者支援

キーワードで検索する

来庁目的が分かっている場合は、以下のフォームに入力してください。

検索

キーワードを入力してください ...

4. 目的の選択完了後、市川市からのお知らせが表示されますので確認し、事前質問へ進んでください。

窓口予約 市川市役所第1庁舎

来庁目的の選択

予約選択 質問回答 日時選択 個人情報

来庁される皆様へ

- 市川市役所第1庁舎の住所は市川市八幡1-1-1です。(新庁舎)
- 体調がすぐれない(発熱・咳・強いだるさ等)場合は、来庁をお控えください
- マスク等を着用をお願いいたします

転入時の手続きを予約する際のお断り・お知らせ

市外から市川市に転入した際の手続きです。この予約で、転入届のほか、住所変更に伴うその他の手続きも続けて行うことができます(例: 児童手当、国民健康保険など)。

問い合わせ先・連絡先 + 表示

▼ 事前アンケート・質問回答に進む

5. 来庁日時を選択します。

The first screenshot shows the '日時選択' (Date/Time Selection) screen. It includes a progress bar with four steps: '予約選択' (Appointment Selection), '質問回答' (Question Answer), '日時選択' (Date/Time Selection), and '個人情報' (Personal Information). Below the progress bar, it says 'ご希望の予約日を指定してください' (Please specify the date you want to make an appointment). It also shows '所要時間の目安は45分です' (Estimated required time is 45 minutes). The calendar grid shows dates from 11/16 to 11/18. The 8:00 slot is selected on 11/17 and 11/18.

The second screenshot shows a zoomed-in view of the calendar grid. A red arrow points to the 8:00 slot on 11/19. A hand icon is shown pointing at the 8:00 slot.

The third screenshot shows the '時間の指定' (Time Specification) screen. It says '希望する開始時刻を選択してください。' (Please select the start time you want). It also shows '所要時間の目安は45分です' (Estimated required time is 45 minutes). The '8:00 から開始' (Start at 8:00) button is highlighted with a red box. Other buttons include '8:15 から開始' (Start at 8:15), '8:30 から開始' (Start at 8:30), and '8:45 から開始' (Start at 8:45). There is also a button for '別の日程を選ぶ' (Select another schedule).

30 日後までの予約が可能です。

時間は、縦方向のスクロールで、日付は、横方向のスクロールで表示できます。

「○」または「△」を選択すると、予約可能な開始時間が表示されます。

ご希望の開始時間を選択してください。

6. 来庁者の情報を入力します。

窓口予約 市川市役所第1庁舎

来庁者の情報入力

予約選択 質問回答 日時選択 個人情報

目的手続き 転入時の手続き
予約日時 2020年11月19日
(木) 08:00 開始

来庁される方の情報を入力してください。

メールアドレス
yourmail@example.com

姓(カタカナ) 名(カタカナ)
イテカワ タロウ

生年月日
年 月 日
---年 一月 一日

連絡の取れる電話番号(任意)
(例)090xxxxxxyyy ハイフンなし

特記事項(任意)
特別な配慮が必要な場合や事前に連絡しておく内容がある場合は入

✓ 予約確認に進む

メールアドレスに予約情報をお送りします。

メールアドレス、姓名、生年月日 は必須項目です。

7. 予約内容の確認をします。

窓口予約 市川市役所第1庁舎

予約内容の確認

予約選択 質問回答 日時選択 個人情報

以下の内容で間違いがないか、ご確認ください。

ご予約内容
転入時の手続き
来庁者のお名前
ヤワタ タロウ
生年月日
1983年6月1日
メールアドレス

ご連絡の取れる電話番号
0477072752
来庁日・時間
2020年11月19日 (木) 08:00
所要時間目安
45分
特記事項

間違いがなければ、下記の「予約する際のお断り・お知らせ」をご確認の上、「予約を確認する」ボタンを押してください。

入力情報を修正する 予約を確認する

転入時の手続き を予約する際のお断り・お知らせ

8. 予約完了です。

窓口予約 市川市役所第1庁舎

予約完了

✓ 予約番号が発行されました。
下記のお知らせを確認の上、
予約日時に「市川市役所第1
庁舎 1階総合案内」で、下記
の予約番号をお伝えくださ
い。

以下の情報は当日の受付に必要なになりますので、大切に保管してください。

氏名:
ヤワタ タロウ様
予約番号:
629-796
予約日時:
2020年11月19日(木)
08:00~

市川市からのお知らせ

当日この情報が必要です。
メモ、または画面のスクリーン
ショットを保存してください。

同じ内容がメールでも送信されていますので、ご確認ください。

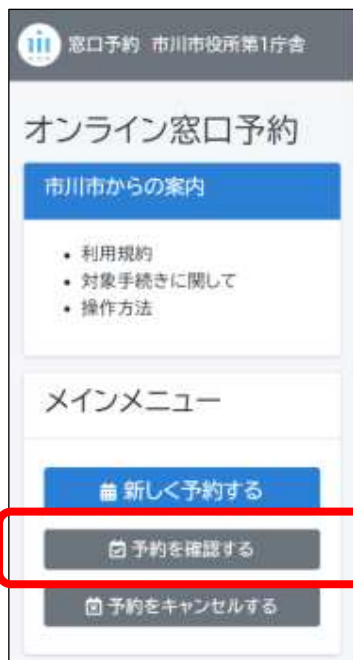
予約日時に、予約した庁舎の窓口にて「**予約番号**」を伝えてください。

利用方法 インターネットでの予約確認

予約情報を忘れた場合など、予約情報をメールで再送信する機能です。

なお、電話で予約した場合は、電話での確認となります。

1. メインメニューから「予約を確認する」を選択します。



窓口予約 市川市役所第1庁舎

オンライン窓口予約

市川市からの案内

- ・利用規約
- ・対象手続きに関して
- ・操作方法

メインメニュー

- 新しく予約する
- ☑ 予約を確認する**
- ☑ 予約をキャンセルする

2. 予約時に入力したメールアドレスを入力してください。



窓口予約 市川市役所第1庁舎

予約情報の確認

予約時に入力したメールアドレスを入力してください。

予約情報をお送りします。

メールアドレス

予約情報をメールで送信する

窓口予約 市川市役所第1庁舎

予約情報の確認

予約時に入力したメールアドレスに予約情報を送信しました。

メールをご確認下さい。

トップページに戻る

メールアドレスに予約情報が再送されます。

利用方法 インターネットでの予約キャンセル

予約を取り消すことができます。

なお、電話で予約した場合は、電話での確認となります。

インターネットで予約した内容を電話で取り消すことも可能です。

1. メインメニューから「予約をキャンセルする」を選択します。



窓口予約 市川市役所第1庁舎

オンライン窓口予約

市川市からの案内

- ・ 利用規約
- ・ 対象手続きに関して
- ・ 操作方法

メインメニュー

- 新しく予約する
- 予約を確認する
- 予約をキャンセルする**

2. 本人認証のため必要情報を入力します。



予約情報の入力

ご予約時に入力した予約番号・メールアドレス・生年月日を入力してください。

入力した情報が不明な場合は、「予約確認」から確認できます。

予約番号(必須・ハイフンは入力しないでください)

123456

メールアドレス(必須)

youmail@example.com

生年月日

年

---年

月 日

--月 --日

予約キャンセルに進む

3. 予約キャンセルの最終確認をします。



内容を確認し、「予約をキャンセルする」を押すと、予約のキャンセルが完了します。